

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Nagy Gábor Lajos ev. – Fruit & More (székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 35., adószám: 66925529-1-33), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára, illetve a Szolgáltató által biztosított más, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközzel történő kereskedelemre vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

1. A szerződőfelek adatai:

1.1. A Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Nagy Gábor Lajos ev. – Fruit & More

A szolgáltató székhelye: 2030 Érd, Retyezáti u. 35.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@fruitandmore.hu

Nyilvántartási száma: 41001338

Adószáma: 66925529-1-33

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:

Telefonszáma: 06 70 605 5959

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Magyar Hosting Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., telefon: 06-1-700-2323, email cím: info@mhosting.hu)

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által fenntartott www.fruitandmore.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) működtetett elektronikus áruházán keresztül (a továbbiakban: Webáruház) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, illetve a Szolgáltató által biztosított más, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközzel történő kereskedelmi szolgáltatásokra.

2.3. A Szolgáltató munkanapokon 8 és 18 óra között áll a megrendelők rendelkezésére.

3. Adatkezelési szabályok:

3.1. A Szolgáltató a Megrendelő adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § szakasza szerint jár el.

3.2. A Szolgáltató a Megrendelő által számára a megrendelés során, vagy azzal kapcsolatban megadott adatokat kizárólag a szerződés teljesítése és a létrejött szerződés feltételeinek bizonyítása érdekében kezeli, tárolja.

3.3. A Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatokat, a fent meghatározottaktól eltérő célból - például elektronikus hirdetés, hírlevél küldése - csak az adatkezelés céljának, az adatkezelő személyének előzetes megadásával és a Megrendelő előzetes, célhoz kötött hozzájárulásával kezeli.

3.4. A Szolgáltató a Megrendelő adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges célból és mértékben csak olyan harmadik személynek adja ki, aki alvállalkozójaként, közreműködőjeként jár el a szerződés teljesítése során.

3.5. A Szolgáltató a mindenkor legmodernebb software és hardware eszközök alkalmazásával védi a Megrendelő által megadott adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

3.6. A Megrendelő az adatainak fentiek szerinti kezeléséhez a rendelése leadásával kifejezetten hozzájárul.

4. A megvásárolható termékek köre

4.1. A megjelenített termékek online, telefonon, vagy email küldésével rendelhetőek meg házhozszállítással, a személyes vásárlásra nincsen lehetőség.

4.2. A Szolgáltató kínálatában szereplő, a Megrendelő által megrendelhető, megvásárolható termékek köre és ára a Szolgáltató honlapján tekinthető meg, míg a termékek leírása az adott termék nevére, vagy fotójára kattintva érhető el.

A termékek vételára minden esetben az adott termék mellett magyar forintban feltüntetett vételár. A honlapon feltüntetett árak nettó árak, a Szolgáltató alanyi adómentes, ezért általános forgalmi adó nem terheli. Az árak a szállítás és a csomagoláshoz használt kosár díját nem tartalmazzák.

4.3. A Szolgáltató legalább 3.500,-Ft értékű áru megrendelése esetén azt Budapest közigazgatási határán belül ingyenesen, attól legfeljebb 5 kilométeres távolságra 500,-Ft, legfeljebb 10 kilométer távolságra 1000,-Ft díj megfizetése ellenében szállítja ki. Egyéb esetekben egyedi ajánlat elfogadása esetén az abban foglaltaknak megfelelő díj ellenében történik a kiszállítás.

4.4. A Szolgáltató a csomagoláshoz használt kosarakat az új rendelés kiszállításánál cseréli, ilyen hiányában öt napon belül elszállítja. A kosár sérülése, megsemmisülése vagy elvesztése esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltató ebből eredő kárát a kosár ellenértékének megfizetésével megtéríteni az alábbiak szerint:

kis méretű kosár 4.000,-Ft/db.

közepes méretű kosár 5.500,-Ft/db.

nagyméretű kosár 7.000,-Ft/db.

4.5. A Szolgáltató fenntartja a Weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát. Az árváltozás a Weboldalon való megjelenéssel lép hatályba. A Szolgáltató garantálja, hogy a felek közötti ajánlati kötöttség és annak Szolgáltató részéről történt elfogadását követően esetlegesen felmerülő árváltozás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő, döntése szerint vagy megrendeli a terméket a helyes áron, vagy bármely hátrányos jogkövetkezmény Szolgáltató felé való érvényesítése, illetve Megrendelőt terhelő bárminemű kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

4.6. A Webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

4.7. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

4.8 A megrendelt termékeket fogyasztás előtt meg kell tisztítani, ennek elmulasztásáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

5. A rendelés menete

5.1. A Megrendelő a Szolgáltató Weboldalán található, az általa megrendelés szándékával kiválasztott termék melletti fotóra, vagy a „Részletek” ikonra kattintva a termék részletes leírásához navigál. Itt találhatóak a termékre vonatkozó részletes adatok, illetve innen elérhetőek a szállítási feltételek, valamint a „Kosárba teszem” ikon is. A „Kosárba teszem” ikonra kattintással a Megrendelő a terméket a kosárba helyezi, a kattintások számával megjelölve egyidejűleg az általa megrendelni kívánt darabszámot. A kosár a „Kosár” gombra kattintással érhető el, és tartalmazza a Megrendelő által kiválasztott termékeket, a termékek darabszámát, egységárát, a Megrendelő által fizetendő végösszeget. Az „Adatok megadása” gombra kattintva érhető el az adatok megadására szolgáló felület, melyen a következő adatok megadása szükséges: vezetéknév, keresztnév, cégnév, email cím, telefonszám, cím, megjegyzés/szállítási cím. Itt lehet kiválasztani a fizetési módot is (átutalás, vagy személyes fizetés). Itt a „Vissza” ikonra kattintva vissza lehet lépni a megrendelésben, az „Ellenőrzés” ikonra kattintva pedig a megrendelés adatainak ellenőrzésére szolgáló felületre érkezik a Megrendelő. Itt a Megrendelő leellenőrizheti az általa megadott, a megrendeléssel és személyes adataival kapcsolatos valamennyi adatot. Amennyiben az adatokat a Megrendelő a valóságnak és szándékának megfelelőnek találja, úgy a „Mehet” ikonra kattintva elküldheti megrendelését a Szolgáltatónak. Amennyiben a Megrendelő az adatokon változtatni kíván, úgy a „Módosít” ikonra kattintva visszaléphet a megrendelőlapra, és elvégezheti a szükséges módosításokat, javításokat, azzal, hogy a megrendelés elküldését követően a megrendelésen Megrendelő a Szolgáltató visszaigazolásáig módosíthat, javíthat.

A telefonon, illetve emailen érkező megrendelésekre a Szolgáltató email útján ad írásos ajánlatot.

5.2. A Szolgáltató által kiszállított termék ellenértékét a Megrendelő átvételkor készpénzben, vagy átutalással, a teljesítésről szóló számla átvételétől számított 8 napos határidőn belül köteles megtéríteni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a jegybanki alapkamat kétszeres összegét számítja fel késedelmi kamatként.

5.3. A szolgáltató köteles a Megrendelő megrendelésének megérkezését a Megrendelő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

6. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

6.1. A Szolgáltató a megrendeléseket munkanapokon 8 és 18 óra között dolgozza fel.

6.2. A munkanapon 12 óráig leadott rendeléseket a Szolgáltató a következő munkanapon 12 óráig szállítja ki. A 12 óra után leadott rendelések, a következő munkanapon 12-16 óra között kerülnek kiszállításra, vagy ilyen igény esetén a Megrendelő által megjelölt időpontban.

6.3. A 18 óra után leadott rendelés a soron következő munkanapon kerül feldolgozásra.

6.4. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

7. Az elállás joga

7.1. A Megrendelő elállási és felmondási jogot – tekintettel a Szolgáltató által forgalmazott termékek romlandó jellegére – abban az esetben sem gyakorolhat, ha fogyasztónak minősül.

8. Panaszkezelés

8.1. A Szolgáltató reklamációt írásban (székhely cím), vagy e-mailben fogad (hello@fruitandmore.hu). A reklamációt 15 napon belül vizsgálja ki, amelyre írásban válaszol.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Megrendelő és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

Érd, 2017. november hó 20. nap